REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

Services Offered to Two-Spirit and Gender and Sexually Diverse Indigenous People in Canada:

A Literature Review of Issues Relating to Their Presence in the Community, Services and Associated Recommendations

Outline

1. Background to the literature review
2. Methodology
3. Main findings
4. **Tool:** concept map of key principles for developing services that are appropriate and adapted to Indigenous people who are two spirit or belong to the gender and sexual diversity community

Background to the literature review



REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

Funding

Funding from Women and Gender Equality Canada.
Part of a broader project to identify best practice in Native Friendship Centres regarding gender-based violence programming, services and prevention.

Advisory Committee

Composed of

- a representative from our funder, Women and Gender Equality Canada,
- Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres (OFIFC), and
- an external consultant, Mona Belleau, Inuk.

Writing team

Julie Girard,
Pekuakamiulnu, Director, Observatory of Urban Indigenous Realities

Sébastien Robert,
Data Analyst, Observatory of Urban Indigenous Realities

Sarah Bourdages-Duclot,
Ph.D., Researcher, Observatory of Urban Indigenous Realities

Objectives

Initial observation: there **has never been** an inventory of the services available to Indigenous 2SLGBTQIA+ people in Canada.

Main objective: To report on the wide range of practices and services for gender-diverse Indigenous people

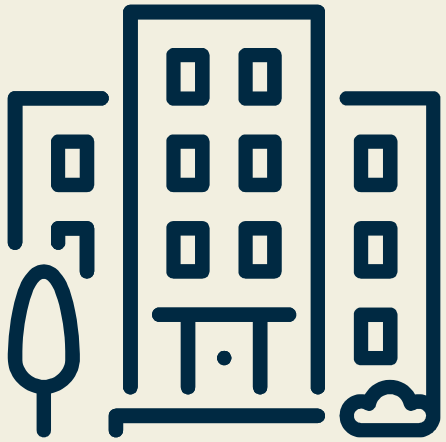
- in the Quebec Native Friendship Centre Movement, but also
- across the country, by including services offered by Indigenous and non-Indigenous organizations in urban areas and in communities.

We have observed that not much information is available on the subject.

This literature review seeks to partially fill the gap by inventorying

- existing services, in the first section, and
- issues for service accessibility in the second section.

What is a literature review?



- A literature review takes stock of the current state of research on a given subject.
- In other words, it **paints a portrait** of all the writing on a given topic.
- A literature review is a key step in any research project.
- It helps researchers identify weak or less-developed areas, perspectives and themes.

Methodology



REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

Research strategy

Determine the research strategy

Research question: What services are available in Canada to Indigenous people who identify as 2SLGBTQIA+?

↳ What service accessibility issues do Indigenous people who identify as 2SLGBTQIA+ encounter in Canada?

Select **inclusion and exclusion criteria**

*The detailed research strategy can be found in our document.

Inclusion criteria

Must talk about services:

8 terms

Must talk about Indigenous realities

10 terms

Must talk about the realities faced by two-spirit and gender and sexually diverse persons

19 terms

Can include different types of documents

Scientific articles, reports, articles presenting secondary data, tools and services (e.g., toolboxes, websites)

Language

French or English

Exclusion criteria

Other languages

Languages other than English and French

Irrelevant disciplines

Biology, etc.

Use of the term “service” without presenting or analyzing any services

Outside Canada

Addressing only Indigenous realities, not gender realities

Addressing only gender realities, not Indigenous realities

Use of the term “2SLGBTQIA+” without involving two-spirit participants

Data extraction tool

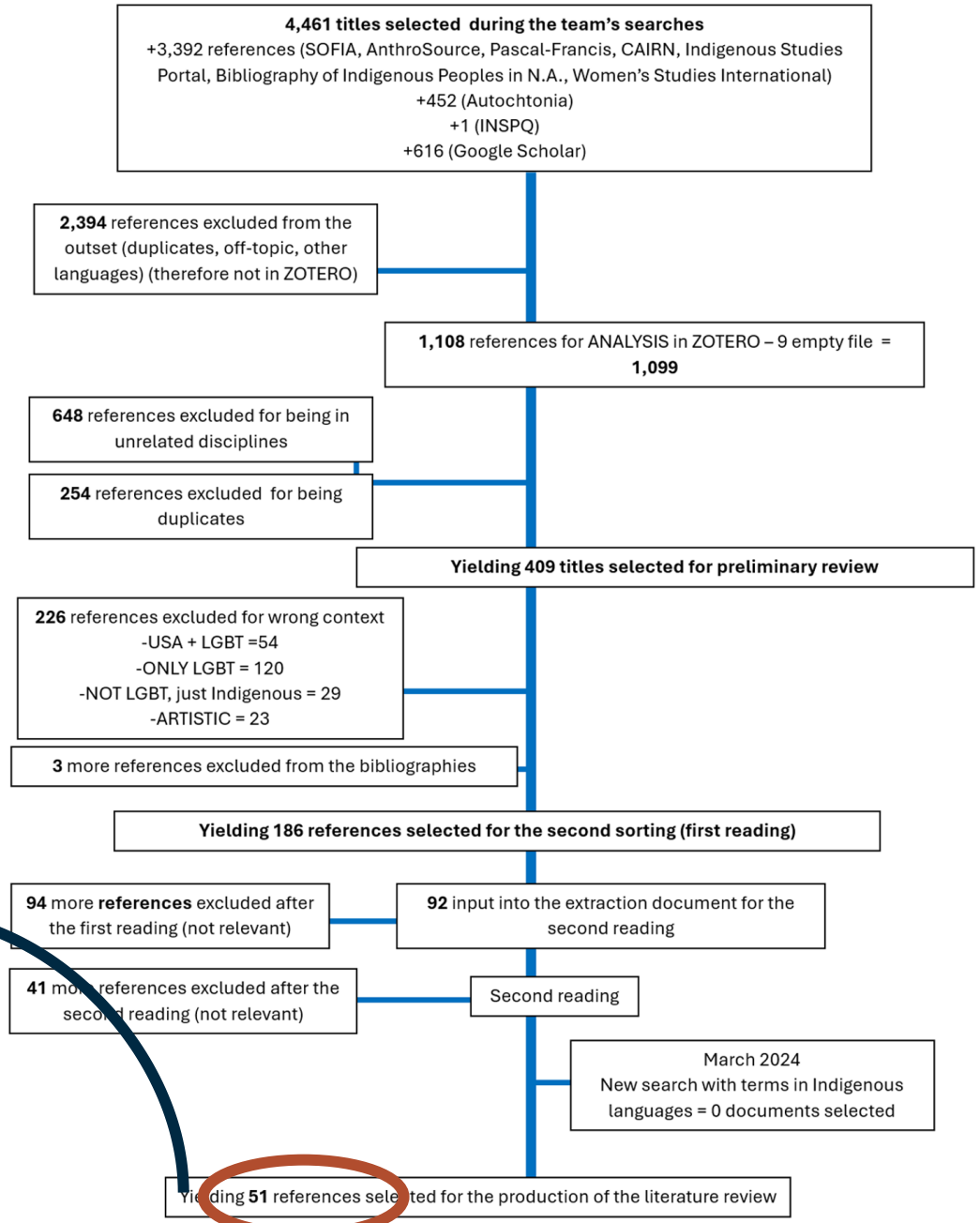
	Titre de l'article		Indiquer le titre de l'article complet
Source	Auteurs		Indiquer le nom des auteurs de la revue. S'il y a plus de deux auteurs, noter XXXXXX et al. + affiliation
	Identité autochtone (de l'auteur.trice)		Indiquer si l'auteur/autrice est autochtone / quelle nation
	Date de publication		Indiquer la date de publication de la revue
	Type de publication		Indiquer le type de publication: article scientifique, rapport du gouvernement, thèse, etc.
	Financement/commande		Indiquer qui a demander le rapport et si il s'agit d'un organisme autochtone (si oui lequel)
	Nom du journal/revue		Indiquer le nom du journal ou de la revue où est publié l'article (si c'est un "rapport" indiquer l'institution qu
	Langue		Indiquer la langue du document
	Pays		Noter le pays d'affiliation de l'auteur principal de la revue
Qualité méthodologique (est-ce qu'il y en a un)			quelle est la méthodologie déployée par les auteurs.trices (recherche qualitative)
Cadre théorique			Quel est le cadre théorique et les concepts mobilisés
Informations générales sur les études incluses	Date de l'étude ou des études		Spécifier les années que recouvrent les études incluses. Exemple : 1996 à 2014 car l'étude incluse la plus ancienne est 1996 et la plus récente de 2014.
	Nombre d'études		Spécifier le nombre total d'études sur lequel se base l'analyse des données de cet article
	Taille de l'échantillon		Spécifier le nombre total de participants sur lequel se base l'analyse des données
Population	Autochtone		De quelle nation/communauté ET quels sont les termes utilisés / si PAS spécifié, il faut le noter
	2SLGBTQIA+		De quelle identité de genre parle-t-on ? Quels termes sont utilisés
Contexte	Canada		Dans quelle région/province du Canada cet article se situe-t-il ?
	Milieu (urbain / rural / communauté)		Dans quel milieu ce type de service est-il offert ? Précisez (nom de la ville, de la communauté, etc.) *Faire attention à la conception de "communauté", "réserve", "territoire".
Intervention	Quel type de service		
		Description du service	Géré par qui / adressé à qui / financé par qui / défi pour la création / appréciation par les utilisateurs /...
		Existant / demandé / besoin	Est-ce qu'il s'agit d'un service déjà existant (si oui, depuis combien de temps) / S'il est demandé, par qui /
		Sa pertinence	Selon les auteurs.trices de l'article, quelle est l'importance / la pertinence de ce service / à quoi vient-il

Subsequent search with terms in Indigenous languages

(“**Niizh Manidoowag**” OR Winkte OR Nadele OR Kokwi’ma OR Ayagigux’ OR Tayagigux’ OR “Haxu'xan” OR Hoxuxuno OR “Kuxa’t” OR Winktan OR “Aakíí’skassi” OR “Saahkómaapi'aakííkoan” OR Hoyę’ OR Goyę’ OR Ge: OR “Nádale asgaya” OR “Nádale agehya” OR Asegi OR “He’eman” OR “He’emane’o” OR Hetaneman OR “Hetane’mane’o” OR Hatukiklanna OR Hatukholba OR Agi OR Elha OR Warrhameh OR “Napêw iskwêwisêhot” OR “Iskwêw ka napêwayat” OR Ayahkwêw OR Înahpîkasoht OR Iskwêhkân OR Napêhkân OR Bote OR Bate OR Bade OR Winkta OR “Ma’kali” OR Athuth OR Miati OR “Ho'va "OR Ikoueta OR “Ickoue ne kioussa” OR “Nok'olhanxodeleane” OR Chelxodeleane OR Sipiniq OR Arnaasiaq OR Angutaasiaq OR Kwit OR Monaguia OR “Twlinna'ek” OR “Kupatke’tek” OR Titqattek OR “Kok'we'ma” OR Winkte OR “Bloka egla wa ke” OR Cuit OR Uluqui OR Mihdacka OR “Ilyaxai’ Kwiraxame” OR “Nde'isdzan” OR “Geenumu gesallagee” OR Osabu OR Alyha OR Hwame OR “Tai’up” OR “Rotionon:wat” OR “Iotinon:wat” OR “Onon:wat” OR Nadleeh OR Nadle OR “Osa'pu” OR Tuučuk OR ČakussA OR Agokwa OR Okitcitakwe OR “Mixu’ga” OR “Mixo'ge” OR “Wik'ovat” OR Tudayapi OR Tuwasawuts OR “Ku'saat” OR “M’netokwe” OR Coya OR “I-coo-coo-a” OR “Teadiya'de:no'” OR “Hënöja'dajaöh” OR “Tuva’s” OR Tubasa OR “Waipu sungwe” OR Tuvasa OR “Tubas waip” OR “Waipu sungwe” OR “Tainna wa'ippe” OR Nuwuducka OR “Xa'wisa” OR Kwido OR “Kweep’aa” OR “Senp’aa” OR Gusgimukw OR Lhunide OR Warharmi OR Gatxan OR Tuwasawits OR Shiange OR “Ik!e'laskait” OR “Elxa'” OR “Kwe'rhame” OR “Aranu'tiq” OR Anasik OR Uktasik OR Aranaruaq OR Angutnguaq OR Muxe OR “La'mana” OR “Ko'thlama” OR Katotse OR napeckweo OR napeushkueu)

51 references were kept

Reference Selection Pathway



Main findings

REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

The two main categories of findings:

1) Existing services



2) Issues around accessing these services

Existing services



Collective support services



Fundamental services



Health-oriented services



Cultural services



Education and awareness-raising services


Services do exist.
but are they really
accessible?

Accessibility

Intersection of multiple forms of discrimination

Lack of support

Lack of communication

Lack of anonymity

Accessibility

Intersection of Multiple Forms of Discrimination

- Racism
- Homophobia
- Transphobia
- Heterosexism

Homophobia also present in communities (legacy of colonialism)

Discrimination against people with HIV

Mainstream services = "culturally, physically, emotionally and spiritually dangerous"

Generates fear of not being taken seriously by institutions or of being humiliated, ridiculed or even subjected to derogatory terms; therefore, people choose to avoid these services

Both Indigenous and non-Indigenous service providers must recognize the impacts of colonization in order to provide inclusive and culturally safe services.

Accessibility

Lack of Support

Lack of or inadequate support from staff members

e.g., not intervening when someone experiences discrimination

- Lack of adequate training
- Interveners' identity
- Importance of a two-spirit or diversity model
- A reality in both urban areas and communities

Calls for building trust and cultural safety, in cities and communities

Support = a sense of community within the service, where people feel at home and consider the service a second family

Support network = social circle that shares best practices and information

It is more difficult for interveners to grasp specific needs and to direct individuals to appropriate resources if they do not have suitable knowledge of the traditional perceptions of roles within communities, the impacts of colonization, the terminology used and the various expressions of gender diversity among Indigenous Peoples (Lépine-Dubois 2018).

Accessibility

Lack of Communication

Inadequately equipped interveners may refer someone to an inappropriate service (e.g., care for trans people)

The challenge of multilingual organizations (translation of documents, interactions)

Use of a negative or unrepresentative visual (in marketing)

Lack of communication about efforts made and services offered

Lack of communication = unnecessary appointments and trouble

Producing appropriate, positive communication tools

- Educational leaflets with appropriate terms
- Using positive social marketing

Creating a hotline people can use to check the availability of services

Participants in Thoms' study highlighted the importance of "…positive self-images of dignified, historically correct or adapted images of Two-Spirit men" (2007, 25).

Accessibility

Lack of Anonymity

An issue on community and in the city

People who come through the Friendship Centres know each other and can spread information to relatives in the communities

Difficulty of inviting Indigenous 2SLGBTQIA+ individuals to events for fear of being recognized

Carrying out activities outside the community and Indigenous organizations to ensure complete confidentiality

e.g., the Beardy and Okemasis Cree Nation and the Sandy Lake First Nation HIV testing clinics

Using the Internet to reach a wider audience anonymously

A few observations

Taking Stock of Our Objectives

Findings about services

Few services, but also little is written about them

Findings about access to services

Intersection of multiple forms of discrimination, lack of support in organizations, lack of communication and lack of anonymity

Recommendations

- Conduct more research on the services available, including in-depth analysis and evaluation that amplifies the voices and lived experiences of gender and sexually diverse Indigenous people.
- Research leads should take note of recommendations for their own projects (e.g., the term 2SLGBTQIA+).

Findings reported by the Advisory Committee

- Focus is on what's lacking, not what exists (deficit-based lens)
- Writings from 10–30 years ago = lack of literature on the topic
- No distinction between realities, needs and services by nation of origin



Concept map of key principles for creating culturally appropriate and adequate services

REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

KEY PRINCIPLES FOR CREATING CULTURALLY APPROPRIATE AND ADEQUATE SERVICES

SAFETY

Keywords

- Protection
- Anonymity
- Accessibility
- Respect
- Healing

Examples

- Appropriate intervention approach
- A welcoming, safe and inclusive environment
- Anonymous access to information (website)
- Access to services, sometimes outside the organization
- Staff training on appropriate terminology and about lived experiences
- Announce the space as a welcoming and safe environment (e.g., by putting a rainbow flag in a window)

SENSE OF BELONGING

Keywords

- Cooperation
- Network
- Trust
- A sense of home

Examples

- Mentoring
- Land-based activities
- Involve the network
- New member groups
- Activities that bring people together
- Warm atmosphere within the organization

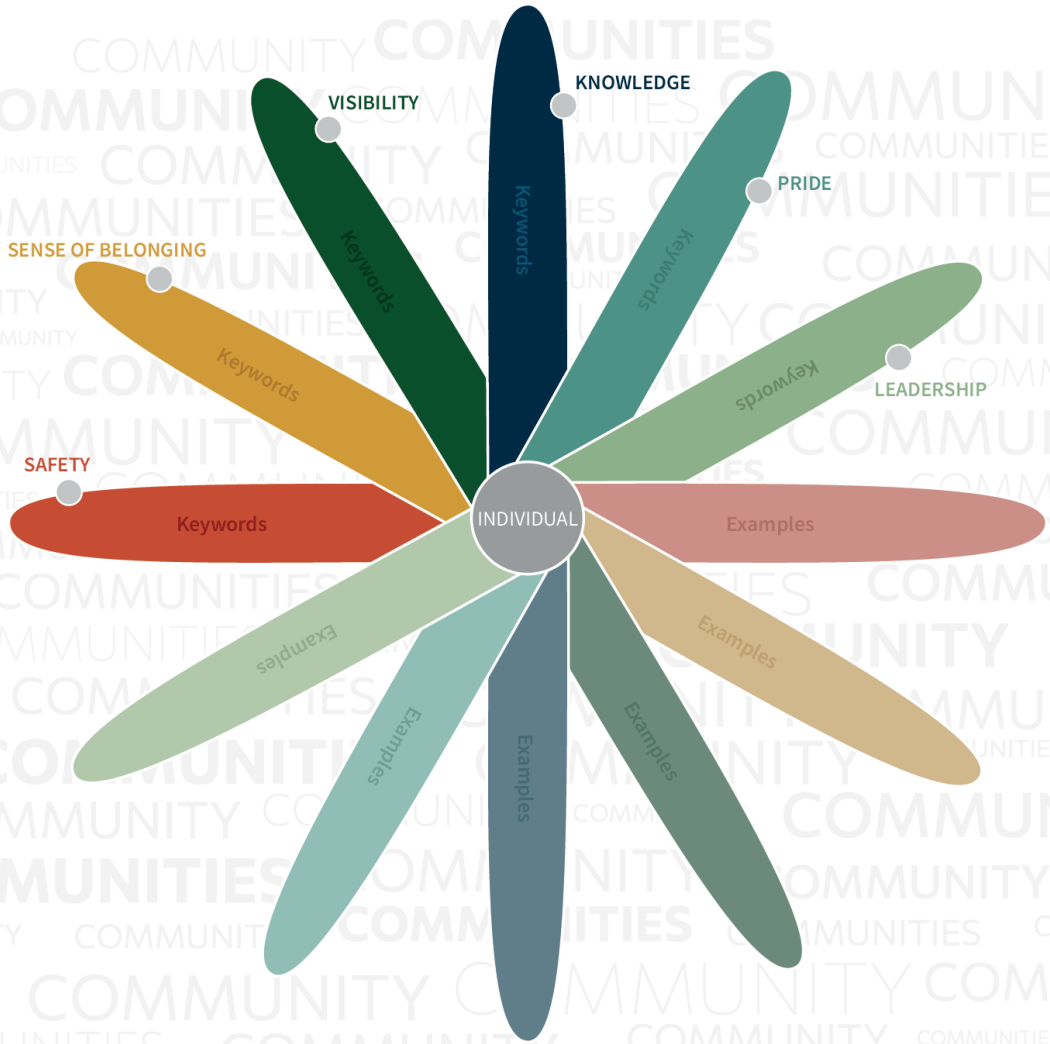
VISIBILITY

Keywords

- Recognition
- Presence

Examples

- Indigenous employees who are gender-diverse
- Training on different identities
- Glossary of relevant terms
- Adding gender identities to forms



KNOWLEDGE

Keywords

- Traditional and sacred teachings
- Indigenous expertise

Examples

- Elders and Knowledge Keepers present
- Passing down traditions and historical roles
- Indigenous knowledge and expertise central to services

PRIDE

Keywords

- Taking one's place
- Self-esteem
- Seeing identity in a positive light

Examples

- Speaking Indigenous languages
- Visuals (such as posters)
- Workshops on cultural and gender identity
- Individual psychosocial support provided by gender-diverse people

LEADERSHIP

Keywords

- Helping, feeling useful to the community
- Group support

Examples

- Offer individuals leadership roles—2SLGBTQIA+
- Provide peer-support roles
- Volunteering

Recommendations (summary)

Tous les prestataires de services
(organismes autochtones, organismes allochtones, communautés)

TYPE DE SERVICE — Services de support collectif

TYPE DE RECOMMANDATION

Collaborer / Impliquer

- Construire une relation de confiance au sein de la communauté, mais aussi en ville : les programmes doivent être collaboratifs (en partenariat), car beaucoup de circulation entre la ville et la communauté.
- Créer des collaborations et des partenariats entre les différents acteurs (travailleurs sociaux, chercheurs, activistes, etc.) pour de meilleurs financements.
- Développer des alliances avec les organismes LGBT
- Collaborer avec les communautés et experts autochtones pour s'assurer une bonne implantation des programmes culturellement appropriés.

Créer / développer

- Créer des programmes de mentorat pour adresser les besoins mentaux, spirituels, physiques, émotionnels avec des personnes de la diversité de genre, des Autochtones, des Aîné.e.s. des allié.e.s.
- Créer des programmes culturellement appropriés pour des publics diversifiés en âge, en langue et en genre.
- Produire des événements inclusifs (notamment sans alcool) pour créer un sentiment de communauté.
- Développer des programmes inclusifs (toutes les personnes de la diversité de genre).
- Inclure un contenu de la diversité de genre dans les regroupements, événements, réunions.
- Créer des espaces bienveillants, inclusifs et accueillants.
- Créer des activités sociales (pique-nique, ateliers, etc.) permettant de se rassembler, de se connecter aux autres.

TYPE DE SERVICE — Services structurants

TYPE DE RECOMMANDATION

Collaborer

- Créer des partenariats avec des organismes qui offrent déjà des services (partage d'informations, réseau de connaissance, construction de partenariat et support pour différentes initiatives).
- S'assurer d'une représentation de la diversité de genre sur les différents comités, conseils, équipes.

Créer des services

- Créer des services assurant la transition entre la ville et la communauté (ex. service d'hébergement sécuritaire en milieu urbain pour les Autochtones 2SLGBTQIA+ lorsqu'ils arrivent).
- Créer des hébergements d'urgence pour Autochtones de la diversité de genre, idéalement plusieurs pour rejoindre les personnes dans différents secteurs de la ville, éviter de longues distances, banlieues.
- Créer des services ambulants (équipe-van) circulant sur le territoire de la ville et entre la ville et la communauté.
- Créer des programmes accessibles en ligne pour les personnes qui souhaitent conserver l'anonymat, mais aussi pour les personnes résidant à distance des services

Prestataires de services urbains

- Créer une ligne téléphonique (d'urgence, pour s'informer sur la disponibilité d'accès aux services, pour prendre rendez-vous, etc.)
- Créer des hébergements longs termes, contrairement aux abris (hébergements d'urgence temporaires) et service d'accueil en tout temps (drops-in).
- Créer des centres d'hébergement d'urgences (ou autre drops-in centre) situés dans un autre lieu que les Centres d'amitié pour protéger la confidentialité.

Améliorer les pratiques et services existant.e.s

Prestataires de services urbains

- Développer un sentiment d'appartenance par le biais d'une ambiance chaleureuse, une « home experience ».
- Identifier par un moyen visible que l'organisme offre des services culturellement sécurisant pour les 2SLGBTQIA+ (par exemple : autocollant dans une vitrine, etc.)
- Rendre accessibles différentes options de vêtements dans les abris (ex : pas uniquement des vêtements de femmes dans un abri pour femme).
- Rendre accessibles des toilettes non-genrées.
- Prioriser des pratiques anti-oppressives et décoloniales dans le type d'intervention des services (services de santé, services sociaux, établissements d'enseignement).

TYPE DE SERVICE — Services orientés vers la santé

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Engager du personnel autochtone vivant avec le VIH.
- Ouvrir des programmes VIH pour les femmes et les jeunes autochtones spécifiquement.
- Créer et maintenir des servicse à long -terme de traitement contre l'abus de substance, ouvert aux femmes trans.
- Réaliser des activités de promotion, d'éducation et de formation à propos de la santé sexuelle des 2SLGBTQIA+ autochtones.

Améliorer les pratiques et services existant.e.s

- Sensibiliser son personnel à des stratégies de prévention du suicide des Autochtones de la diversité de genre.
- Offrir des formations spécifiques d'alliées chez les intervenant.e.s travaillant auprès des personnes vivant avec le VIH.

TYPE DE SERVICE — Services culturels

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Créer des espaces et des programmes pour se (re)connecter à sa culture.
- Offrir des services sensibles à la culture et aux genres/sexes. (culture and sex/gender sensitive)
- Créer d'ateliers sur l'autonomisation
- Créer d'espaces spirituels.

Rendre visible / reconnaître

- Assurer la visibilité de l'identité de la diversité de genre (à travers la présence de modèle de la diversité de genre : Aînés, intervenant.e.s, etc.).

TYPE DE SERVICE — Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Engager des travailleurs communautaires qui éduquent les jeunes autochtones sur différents sujets liés aux enjeux de la diversité de genre.

Améliorer

- Sensibiliser les intervenants concernant leur responsabilité individuelle à s'éduquer sur le sujet.
- Offrir des formations continues aux employés concernant les réalités des Autochtones de la diversité de genre.

Recommendations (summary)

DESTINATAIRE DE LA RECOMMANDATION

Organismes autochtones
(urbains et sur communautés)

TYPE DE SERVICE — Services de support collectif

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer / développer

- Créer des groupes de soutien : avec des Aîné.e.s, à propos du coming out, etc.

TYPE DE SERVICE — Services structurants

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer des services

- Créer un système principalement autochtone, où se retrouveraient tous les services (Ils vont dans les organismes allochtones car pas d'option exclusivement autochtone).

TYPE DE SERVICE — Services orientés vers la santé

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Créer des cliniques et des sites de test (HIV/Sida/autres maladies transmises sexuellement) spécifiquement pour Autochtones, mais confidentiels.

TYPE DE SERVICE — Services culturels

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Créer des ateliers sur l'identité culturelle afin d'augmenter la fierté et l'estime de soi.
- Rendre accessibles des enseignements traditionnels.
- Rendre accessibles des activités culturelles (danses, chants, artisanats, sweat lodge, cérémonies, pow wow bipsituels, etc.).

Améliorer

- Employer les langues autochtones pour encourager une fierté culturelle et offrir un cadre culturellement sécurisant.
- Construire des connexions positives intergénérationnelles.

Rendre visible / reconnaître

- Reconnaître le « urban land », engager des activités créatives avec le territoire (celui en milieu urbain comme celui traditionnel).

TYPE DE SERVICE — Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Rendre visible et reconnaître

- Éduquer à la fierté de l'identité 2SLGBTQIA+ dès un jeune âge.

Organismes allochtones

TYPE DE SERVICE — Services de support collectif

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer / développer

- Créer des groupes de soutien : avec des Aîné.e.s, à propos du coming out, etc.

TYPE DE SERVICE — Services culturels

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Créer des ateliers sur l'identité culturelle afin d'augmenter la fierté et l'estime de soi.
- Rendre accessibles des enseignements traditionnels.
- Rendre accessibles des activités culturelles (danses, chants, artisanats, sweat lodge, cérémonies, pow wow bipsituels, etc.).

Améliorer

- Employer les langues autochtones pour encourager une fierté culturelle et offrir un cadre culturellement sécurisant.
- Construire des connexions positives intergénérationnelles.

Rendre visible / reconnaître

- Reconnaître le « urban land », engager des activités créatives avec le territoire (celui en milieu urbain comme celui traditionnel).

TYPE DE SERVICE — Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Rendre visible et reconnaître

- Éduquer à la fierté de l'identité 2SLGBTQIA+ dès un jeune âge.

Gouvernements & organismes subventionnaires

TYPE DE SERVICE — Services de support collectif

TYPE DE RECOMMANDATION

Financier

Organismes subventionnaires

- Financer les politiques, les projets de recherche et les initiatives de services orientés vers le 2SLGBTQIA+ autochtones.

TYPE DE SERVICE — Services structurants

TYPE DE RECOMMANDATION

Financer

Organismes subventionnaires

- Offrir des financements appropriés pour les services structurants.
- Maintenir ces financements accessibles sur le long-terme.

Collaborer

Organismes subventionnaires

- S'assurer d'une représentation de la diversité de genre sur les différents comités, conseils, équipes participant à la distribution des financements.

TYPE DE SERVICE — Services culturels

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

Gouvernement provincial

- Développer un contenu culturellement spécifique concernant les Autochtones de la diversité de genre qui devrait être inclus dans les formations scolaires (curriculum).

Améliorer

Gouvernement provincial

- Développer un contenu culturellement spécifique concernant les Autochtones de la diversité de genre qui devrait être inclus dans les formations scolaires (curriculum).

Rendre visible / reconnaître

Gouvernement provincial

- Reconnaître et soutenir l'autodétermination.
- Travailler à la visibilité de ces groupes et de leurs enjeux.

Organismes subventionnaires

- Reconnaître et soutenir

TYPE DE SERVICE — Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

Organismes subventionnaires et gouvernements (fédéral et provincial)

- Organismes subventionnaires et gouvernements (fédéral et provincial)

Améliorer

Organismes subventionnaires et gouvernements (fédéral et provincial)

- Procurer aux intervenant.e.s et aux agents de l'ordre des formations continues de sensibilisation et d'éducation sur les enjeux 2SLGBTQIA+ et les conséquences du colonialisme

Rendre visible / reconnaître

Organismes subventionnaires et gouvernements (fédéral et provincial)

- Écouter et honorer les histoires, les expériences et les besoins des Autochtones 2SLGBTQIA+ afin de leur offrir un espace accueillant et supportant.

Recommendations (review)

DESTINATAIRE DE LA RECOMMANDATION

Chercheurs.ses

TYPE DE SERVICE
Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Améliorer

- Développer davantage de projets de recherche au Québec et au Canada afin de d'élargir les connaissances sur les défis, les réalités et les savoirs spécifiques aux Autochtones 2SLGBTQIA+.
- Réaliser des cartes conceptuelles des services organisées par province, par région, ou même nationalement.
- Réaliser des études démographiques sur la population d'Autochtones 2SLGBTQIA+.

Tous les acteurs

TYPE DE SERVICE
Services d'éducation et de sensibilisation

TYPE DE RECOMMANDATION

Créer

- Créer des visuels positifs qui participent à l'estime personnelle par le biais :
  - D'image d'inclusion et d'acceptation de la communauté;
  - D'image qui adresse l'homophobie, la transphobie, la sidaphobie, le racisme, etc.;
  - D'un vocabulaire culturellement approprié;
  - D'un concept qui ne doit pas tourner autour de l'exotisation, ni de la sexualisation;
  - De la survivance culturelle.
- Éduquer et sensibiliser la population par le biais de conférences, ateliers, formations sur les réalités 2SLGBTQIA+ autochtones.
- Sensibiliser ses employés, mais aussi la population générale, à la déconnexion vécue lors du départ des communautés (deuil de quitter sa communauté, son territoire, sa famille, son réseau de soutien, sa langue, sa culture, et.)

Recommandations (review and adaptation)

RECOMMENDATIONS: FUNDAMENTAL SERVICES

ACTIONS

Collaborate

- Build partnerships with organizations that already provide services (e.g., information sharing, network building, partnership development, support for various initiatives).
- Ensure representation of gender diversity on various committees, boards and teams.

Create services

- Create services that facilitate the transition between community and city (e.g., safe urban housing for Two-Spirit and LGBTQIA+ Indigenous people when they arrive in the city).
- Create emergency shelters for Indigenous people of all genders, ideally in several areas of the city—and even in the suburbs—in order to reach as many people as possible and spare them from having to travel long distances.
- Develop mobile services (e.g., van teams) that circulate through the city and between the city and community.
- Offer online programs for people who wish to remain anonymous or who live far from existing services.
- Set up a telephone line (for emergencies, service availability info, booking appointments, etc.).
- Develop long-term housing options, in contrast to temporary emergency shelters, and ensure drop-in services are available at all times.
- Create emergency shelters located outside of Friendship Centres to maintain confidentiality.

Improve existing practices and services

- Foster a sense of belonging by creating a warm, welcoming environment—a "home experience."
- Clearly indicate (with a window sticker, rainbow flag, etc.) that the organization offers culturally safe services for Two-Spirit and LGBTQIA+ clients.
- Provide a variety of clothing options in shelters (e.g., not only women's clothing in women's shelters).
- Ensure access to gender-neutral washrooms.
- Prioritize anti-oppressive and decolonial practices in interventions (e.g., training, education and awareness-raising for interveners on the issues and realities Two-Spirit and gender-diverse Indigenous people face).



If you have any questions, please email me at:

Sarah.bourdagesduclot@rcaaq.info

Thank you

for attending this presentation

Tshinashkumitin

Woliwon

Mikwetc

Nià: wen

Welalin

Tshi nashkumitin

Migwech

Migwetc

Tiawenhk

Nakurmik

Wliwni