

L'ENTREVUE MOTIVATIONNELLE :

un outil particulièrement efficace pour atténuer la réticence à la vaccination

L'entrevue motivationnelle a été choisie comme méthode à privilégier pour les interventions visant à atténuer la réticence à la vaccination dans les communautés autochtones urbaines.

La relation de **respect** et de **confiance** est au cœur de cette approche.



Les quatre processus successifs de l'entrevue motivationnelle

PROCESSUS	OBJECTIFS	QUESTIONS À POSER
Engagement	Renforcer le lien, témoigner sa compassion et son intérêt	<i>Quelle est la réalité de la personne ?</i>
Focalisation	Définir l'objectif de changement et orienter la conversation autour de cet objectif	<i>Quel est l'objectif de changement à poursuivre ?</i>
Évocation	Objectif 1 : Raisons du changement et capacités à changer (importance du changement) Objectif 2 : Discours entourant le changement (confiance à l'égard du changement)	<i>Quel serait l'intérêt d'évoluer vers le changement ?</i> <i>Quels sont les compétences et les points forts que possède la personne pour y parvenir ?</i>
Planification	Discussion sur l'engagement : comment changer ?	<i>Comment la personne y parviendra-t-elle ?</i>

Source : L'entrevue motivationnelle : un outil particulièrement efficace pour atténuer la réticence à la vaccination, RMTC 46(4) - Canada.ca

Financial contribution:
Contribution financière :



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada



REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

Trois principes clés de l'entrevue motivationnelle :

1.

La volonté d'instaurer une culture axée sur la collaboration et la compassion (valeur de collaboration)

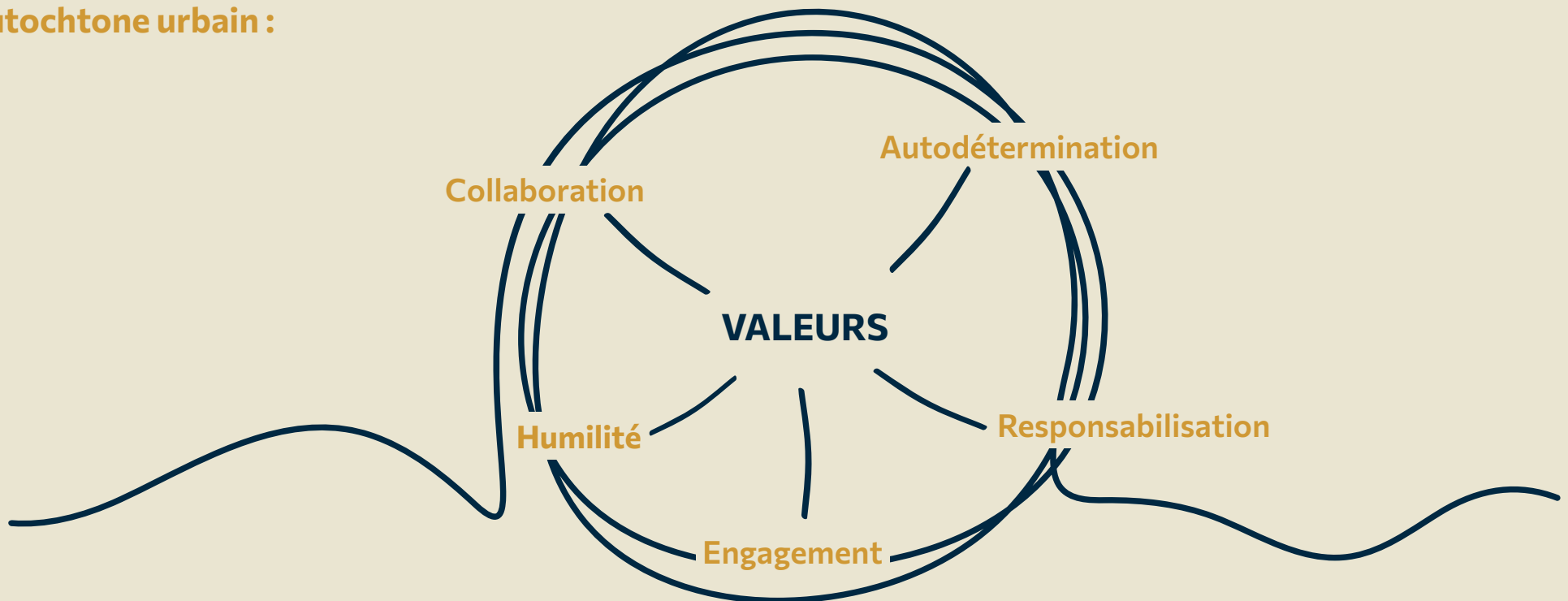
2.

Le désir de favoriser l'engagement dans la relation (valeur de l'engagement et de l'humilité) tout en orientant la conversation autour de l'objectif du changement (valeur de responsabilisation)

3.

Les compétences dont les personnes vaccinatrices ont besoin pour comprendre les préoccupations des parents et y répondre, tout en respectant leurs convictions (valeur de l'autodétermination)

Les valeurs attribuées à l'entrevue motivationnelle en contexte autochtone urbain :



Définitions des valeurs de l'entrevue motivationnelle en milieu autochtone

LA COLLABORATION :

Adopter une posture de partenariat qui honore l'expertise vécue de la personne et de sa communauté, et qui vise la co-construction de solutions enracinées dans sa culture, ses valeurs et son autodétermination.

L'HUMILITÉ

Créer un espace où la personne se sent reconnue comme détentrice de son propre savoir et de sa propre voie de guérison, et où la personne vaccinatrice accepte de l'accompagner plutôt que de l'encadrer.

L'ENGAGEMENT

Être pleinement attentif.ive et centré.e sur la personne, et établir un lien authentique. L'engagement se manifeste par l'écoute, l'attention au langage de la personne et la volonté de marcher à ses côtés dans son cheminement.

LA RESPONSABILISATION

Reconnaître et soutenir la capacité de la personne à faire des choix pour elle-même. La personne vaccinatrice ne force pas le changement, mais accompagne la personne pour l'aider à explorer ses motivations, à clarifier ses valeurs et à s'engager dans des actions qu'elle choisit.

L'AUTODÉTERMINATION

Respecter le droit et la capacité de la personne (et de sa communauté) à définir ses propres objectifs de santé et de mieux-être. L'autodétermination implique de soutenir activement cette liberté de choix, en respectant les valeurs culturelles, les savoirs traditionnels et le rythme de la personne.

Les compétences essentielles à l'utilisation de l'entrevue motivationnelle :

Questions
ouvertes

Valorisation

Écoute réflexive
et résumés

Partage de renseignements
ou de conseils

Source : L'entrevue motivationnelle : un outil particulièrement efficace pour atténuer la réticence à la vaccination, RMTC 46(4) - Canada.ca

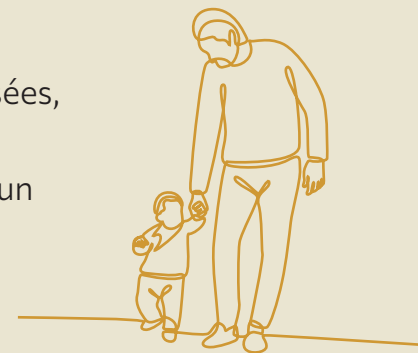


COMPÉTENCES	OBJECTIFS	EXEMPLES
Questions ouvertes	Susciter des réponses et éviter des doutes	<p>Questions ouvertes :</p> <p>« Qu'avez-vous compris ? » « Qu'en pensez-vous ? »</p> <p>Questions fermées :</p> <p>« Avez-vous compris ? » « Croyez-vous que c'est important ? »</p>
Valorisation	Encourager la personne et mettre en évidence ses points forts	<p>« La santé et la sécurité de vos enfants ont une grande importance à vos yeux. »</p> <p>« Vous savez déjà beaucoup de choses. »</p>
Écoute réflexive et résumés	Permettre à la personne de nuancer et de rectifier ses propos Reflet simple : ce que la personne dit Reflet complexe : ce qu'elle veut dire	<p>« Vous avez lu des articles sur la relation entre les vaccins et les troubles comme l'autisme »</p> <p>« Ce qui vous importe le plus, c'est que votre enfant jouisse du meilleur état de santé possible. »</p>
Partage de renseignements ou de conseils	<p>DEMANDER = demander au parent ou à l'aidant.e ce qu'il sait, et lui demander la permission de compléter ses connaissances</p> <p>PARTAGER = fournir des renseignements ou des conseils sur le sujet</p> <p>DEMANDER = vérifier si le parent ou l'aidant.e a compris l'information et ce qu'il compte faire avec</p>	<p>« Que savez-vous sur... ? »</p> <p>« Si vous êtes d'accord, je pourrais compléter... »</p> <p>« Quel sens donnez-vous à cette nouvelle information ? »</p>

Source : L'entrevue motivationnelle : un outil particulièrement efficace pour atténuer la réticence à la vaccination, RMTC 46(4) - Canada.ca

CE QUE LES PARENTS ET AIDANT.E.S VEULENT :

1. Recevoir plus de renseignements sur la vaccination (p. ex. j'ai donné des informations claires et organisées, (j'ai fait en sorte que les réponses soient données de manière accessible...)
2. Que ces renseignements soient digests : simples, factuels, contextuels et présentés en temps opportun
3. Avoir établi un lien de confiance avec la personne vaccinatrice avant d'amorcer cet échange. L'infirmier.ère a pris le temps d'établir un contact informel avec la personne et/ou sa famille.



Pourquoi l'entrevue motivationnelle fonctionne-t-elle avec les parents ou aidant.e.s réticents à la vaccination ?

PROFESSIONNEL.L.E
DE LA SANTÉ



Ces techniques aident les personnes à mieux comprendre leur propre ambivalence, à formuler leurs propres arguments en faveur du changement et à prendre une décision éclairée, par elles-mêmes, quant à la vaccination de leur enfant.

Exemples en fonction des valeurs :

Humilité



S'adressant à la clientèle générale

Mon rôle est de vous accompagner dans le processus de vaccination, mais je veux surtout m'assurer que vous vous sentez écouté.e et respecté.e. De quelle manière pourriez-vous vous sentir mieux dans cette démarche ?

Ce que vous pensez et ressentez est important pour moi. Je serais heureux.euse de discuter de nos savoirs mutuels. Je suis là pour vous écouter avec respect et apprendre de vous.



S'adressant à une personne âgée

Je vous propose le vaccin, et je sais que vous avez votre propre vécu, vos expériences passées avec le système de santé. Si vous avez des hésitations ou des questions, je suis là pour vous écouter avec respect. Ce qui compte pour moi, c'est que vous vous sentiez en confiance et que cette décision soit prise dans le respect de ce qui est important pour vous.



S'adressant à la famille

Je suis là pour vous accompagner dans cette étape importante. Je sais que chaque enfant réagit différemment et que chaque personne a ses propres préoccupations. Voulez-vous qu'on en discute ensemble ?

Collaboration



S'adressant à la clientèle générale

Je sais que votre culture a ses propres façons de voir la santé, et si vous êtes à l'aise j'aimerais qu'on en discute ensemble pour que cette démarche soit en accord avec ce qui est important pour vous.

Je reconnais vos savoirs et votre expérience. Ce serait précieux pour moi d'en apprendre davantage afin que notre échange soit utile et respectueux pour vous. J'aimerais vous entendre sur ce qui vous tient à cœur sur ce sujet.

L'étape de la vaccination est importante. Je suis ici pour collaborer avec vous, et non pour vous imposer quoi que ce soit. Souhaitez-vous qu'on parle de comment vous vous sentez en ce moment ?



S'adressant à une personne âgée

J'aimerais qu'on prenne le temps d'échanger sur ce que vous connaissez et vivez en lien avec la santé. Ensemble, on peut voir comment la vaccination s'inscrit dans ce que vous jugez bon pour vous.

Je crois que la santé se construit ensemble, avec les savoirs médicaux et les savoirs traditionnels. Si vous êtes d'accord, on peut en parler et voir comment on peut faire équipe dans cette démarche. Parlez-moi de ce qui vous tient à cœur au sujet de votre santé en général.



S'adressant à la famille

Vous êtes les premiers experts de votre enfant. Mon rôle est de vous offrir des informations et de vous accompagner dans vos décisions. On peut discuter ensemble pour que ce soit en harmonie avec vos valeurs et vos réalités. Souhaitez-vous des informations plus détaillées ? Je vous propose que l'on regarde ensemble ce que la vaccination peut apporter à votre enfant, tout en tenant compte de ce que vous souhaitez pour sa santé.



Autodétermination



S'adressant à la clientèle générale

Vous êtes libre de prendre la décision qui vous semble juste. Mon rôle est de vous fournir les informations que je possède, dans le respect de vos savoirs et de vos choix. Voulez-vous qu'on parle du déroulement de la rencontre ensemble?



S'adressant à une personne âgée

Si vous souhaitez en discuter avec votre famille, ou toute autre personne avant de décider, c'est tout à fait légitime. Je suis disponible si vous avez besoin de précisions ou d'une référence vers une personne de confiance de votre Centre d'amitié.

Je reconnais que les décisions en matière de santé sont personnelles et souvent influencées par des savoirs familiaux et communautaires. Je vous soutiens dans votre propre démarche, selon ce qui vous semble juste, et je souhaite en parler avec vous si vous êtes d'accord.



S'adressant à la famille

La décision vous appartient entièrement. Si vous avez besoin de temps ou d'échanger avec d'autres personnes de votre entourage ou de votre Centre d'amitié, je suis là pour vous soutenir dans ce processus.

Je vous propose de regarder ensemble les options, mais c'est vous qui décidez ce qui convient le mieux à votre enfant et à votre famille. Voulez-vous que je vous présente les vaccins et leur utilité?

Je respecte votre rythme et vos priorités. Si vous avez des questions ou souhaitez en parler davantage, je suis disponible. Souhaitez-vous que je vous accompagne vers une discussion avec une autre personne de votre Centre d'amitié ? (Aîné.e, intervenant.e, etc.)

Responsabilisation



S'adressant à la clientèle générale

Chaque personne a le droit et la responsabilité de faire des choix en matière de santé. Je suis là pour vous offrir un espace pour le faire, où vous pourrez poser vos questions et prendre votre décision en toute confiance.

La responsabilisation, c'est aussi de reconnaître vos savoirs et votre capacité à décider. Je vous accompagne dans ce processus, en respectant votre rythme et vos repères culturels.



S'adressant à une personne âgée

Vous avez toute la capacité nécessaire pour décider de ce qui est bon pour votre santé. Je peux vous fournir les informations nécessaires, et vous accompagner si vous choisissez d'aller de l'avant.

Vous avez le pouvoir de choisir ce qui vous convient, selon vos valeurs et votre expérience.



S'adressant à la famille

Mon rôle est de vous soutenir dans votre processus de prise de décision, avec des informations claires et dans le respect de vos valeurs et de votre culture.

Vous avez le droit et la responsabilité de choisir ce qui est juste pour votre famille. Je peux vous accompagner sans jugement.

Les parents sont les gardiens de la santé de leurs enfants. Je vous propose des ressources et des réponses, mais c'est vous qui prenez la décision finale.



Engagement



S'adressant à la clientèle générale

Je m'engage à vous offrir des informations claires et respectueuses, et je vous remercie de votre engagement à partager vos réflexions et votre vécu. Ensemble on peut prendre une décision qui vous convient.

Ce que vous apportez à cette rencontre est aussi important que ce que je peux offrir. Ensemble on peut bâtir une relation de confiance.

Ce moment est une occasion pour nous deux de contribuer à votre santé, chacun.e avec ses savoirs et ses responsabilités.



S'adressant à une personne aînée

La vaccination est une étape que nous pouvons traverser ensemble, avec vos savoirs et les miens, dans un esprit de collaboration.

L'engagement mutuel, c'est reconnaître que nous avons tous un rôle à jouer. Je m'engage à respecter votre identité et vos croyances, et je vous invite à participer activement à cette démarche de santé.



S'adressant à la famille

Je vous propose qu'on travaille ensemble pour que cette démarche de vaccination respecte vos valeurs. Votre engagement dans ce processus est essentiel, tout comme le mien.

En tant que professionnel.le de la santé, je m'engage à vous accompagner avec respect, et je reconnais votre rôle actif dans les décisions qui concernent votre enfant.

Je suis ici pour vous soutenir, mais c'est ensemble que nous pouvons créer un environnement sécurisant pour votre enfant, et votre contribution est précieuse.

